

セットトップボックス 無線LAN（Wi-Fi）接続ガイド

ド
[第7.0版]



はじめにお読みください

●お手持ちのセットトップボックス（STB）の初期設定完了後に本手順を実施してください。

なお、セットトップボックス（STB）の初期設定については、同梱されている初期設定ガイド、またはクイックガイドをご確認ください。

●本ガイドでは、auひかりテレビを無線LANでお楽しみいただくための、構成や設定方法を記載していますが、お客様の宅内構成やネットワーク環境により無線LANでは映像が乱れる等ご利用いただけない場合があります。
その際はセットトップボックス（STB）とホームゲートウェイを付属のLANケーブルで接続し、ご利用をお願いします。

●市販の無線LAN機器の場合は、auひかりテレビ対応していない場合があります。**KDDI提供の無線LAN機器をご利用ください。**

目次

1【各機種の設定について】

1. 1 はじめに.....	2
1. 2 各機器の設定方法について.....	2

2【無線設定時の注意点】

2. 1 専門チャンネルをご視聴する場合の無線設定の注意点.....	3
2. 2 お客様ご準備の外付け無線LAN機器をご利用の場合.....	4
2. 3 無線LAN機器レンタルサービスのお申込みについて.....	4

3【STA3000の無線LAN設定】

3. 1 無線LANに接続する.....	5
----------------------	---

4【STW2000の無線LAN設定】

4. 1 無線LANに接続する.....	8
----------------------	---

5【トラブルシューティング】

5. 1 映像が乱れる場合.....	11
5. 2 映像が見られない場合.....	11
5. 3 無線LANのパスワード入力時にエラーが出る場合.....	11
5. 4 その他の無線LANに関するお問い合わせ.....	11

1【各機種の設定について】

1.1 はじめに

現在、ご利用のホームゲートウェイ・無線LAN機器とセットトップボックスの機種名をご確認の上、該当ページをご参照ください。

1.2 各機器の設定方法について

1.2.1 無線LAN機器の機種（Wi-Fiパックご利用時）※1※2

無線LAN機器の設定方法は、ご利用のホームゲートウェイ・無線LAN機器の各種機器の接続、接続設定ガイドをご参照ください。

<https://www.au.com/support/service/internet/guide/connection/auhikari/>



1.2.2 おうちどこでもWi-Fiのご利用について※1※3

おうちどこでもWi-Fiをご利用の場合、下記ページ内の機種・接続方法をご参照ください。

<https://www.au.com/internet/service/auhikari/wifi-connect/ouchidokodemo/>



※1：ご利用にはお申し込みが必要です。また、Wi-FiパックとおうちどこでもWi-Fiの重複契約はできません。サービス紹介ページにて詳細をご確認ください。ご不明点がございましたらKDDIお客さまセンターへお問い合わせください。

※2：お申し込みにつきましては、P.6をご参照ください

※3：お申し込みにつきましては、サービス紹介ページ内のお申し込みをご確認ください

1.2.3 セットトップボックス（STB）について

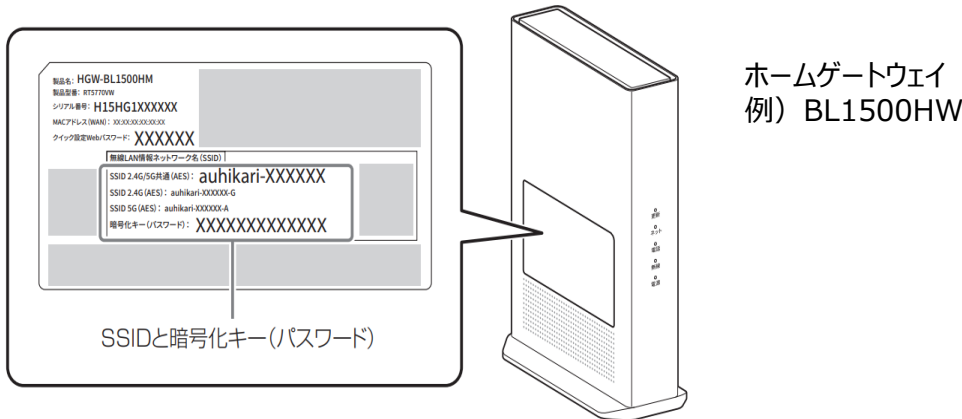
セットトップボックス（STB）	参照ページ
STA3000	P5~P7
STW2000	P8~P10

2【無線設定時の注意点】

2.1 専門チャンネルをご視聴する場合の無線設定の注意点

※専門チャンネルをご視聴する場合は5GHz帯を設定してください。

2.4G/5G共通・5G のどちらかのSSIDで設定してください。



<拡大図：例>

SSID 2.4G/5G共通 (AES) : **auhikari-XXXXXX**
SSID 2.4G (AES) : auhikari-XXXXXX-G
SSID 5G (AES) : auhikari-XXXXXX-A
暗号化キー (パスワード) : **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**

※こちらの例では、

2.4G/5G共通(SSIDがXXXXXXで終わるもの)、5G(SSIDがXXXXXX-Gで終わるもの)で設定してください。

※2.4GHz帯(XXXXXX-Aで終わるもの)では、専門チャンネルをご視聴いただけません。必ず共通・5GHz帯(SSIDが"XXXXXX"かXXXXXX-Gで終わるもの)でご利用ください。

2.2 お客様ご準備の外付け無線LAN機器をご利用の場合

専門チャンネル放送のデータ（マルチキャストパケット）を送信でき、5GHz帯に対応した無線LAN機器が必要となります。

市販の無線LAN機器の場合、専門チャンネル放送のデータ送信に対応していない場合がありますのでご注意ください。

商品詳細や設定方法等については各機器メーカー様にご確認ください。

NEC製の無線LAN機器の場合はTVモード対応の機種をお選びください。

2.3 無線LAN機器レンタルサービスのお申込みについて

2.3.1 Wi-Fiパック（内蔵無線LAN） サービス

申し込み先： KDDIお客様さまセンター

※料金等詳細につきましては、お申し込み時にご確認ください。

【KDDIお客様さまセンター】

0077-7084（無料）

受付時間： 9:00～18:00（年中無休）

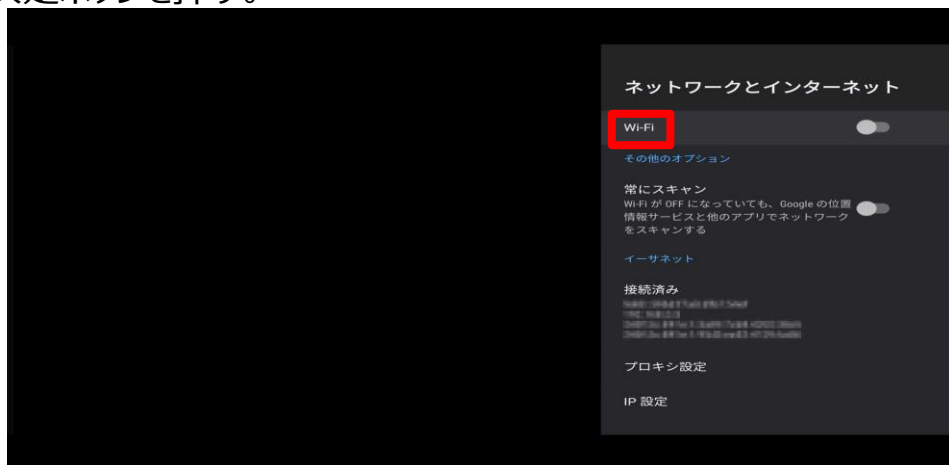
3【STA3000の無線LAN設定】

3.1 無線LANに接続する

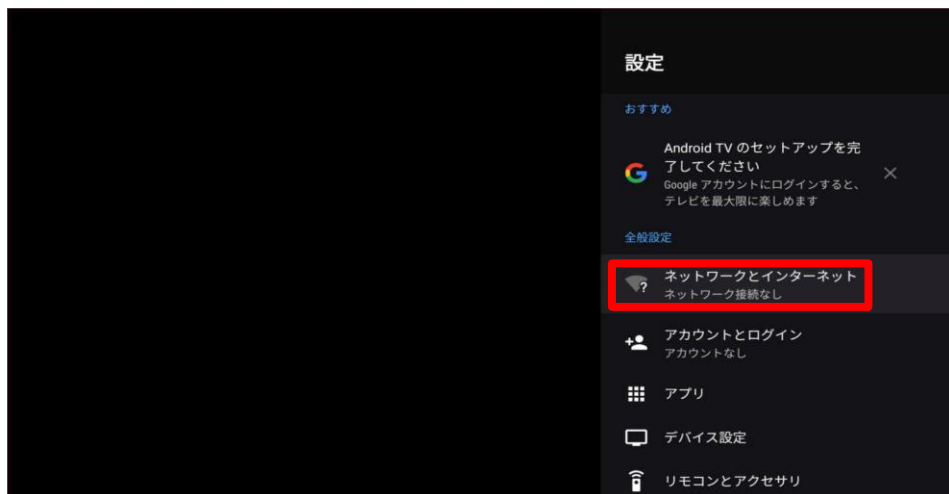
本サービスでは安定した視聴のため、通信スピードの速い「5GHz」帯をご利用ください。

3.1.1 設定画面を表示する

- ① STA3000のLANケーブルを抜きます。
- ② Androidホーム画面表示中にリモコンの矢印ボタン  を押して、[設定]の[ネットワークとインターネット]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。

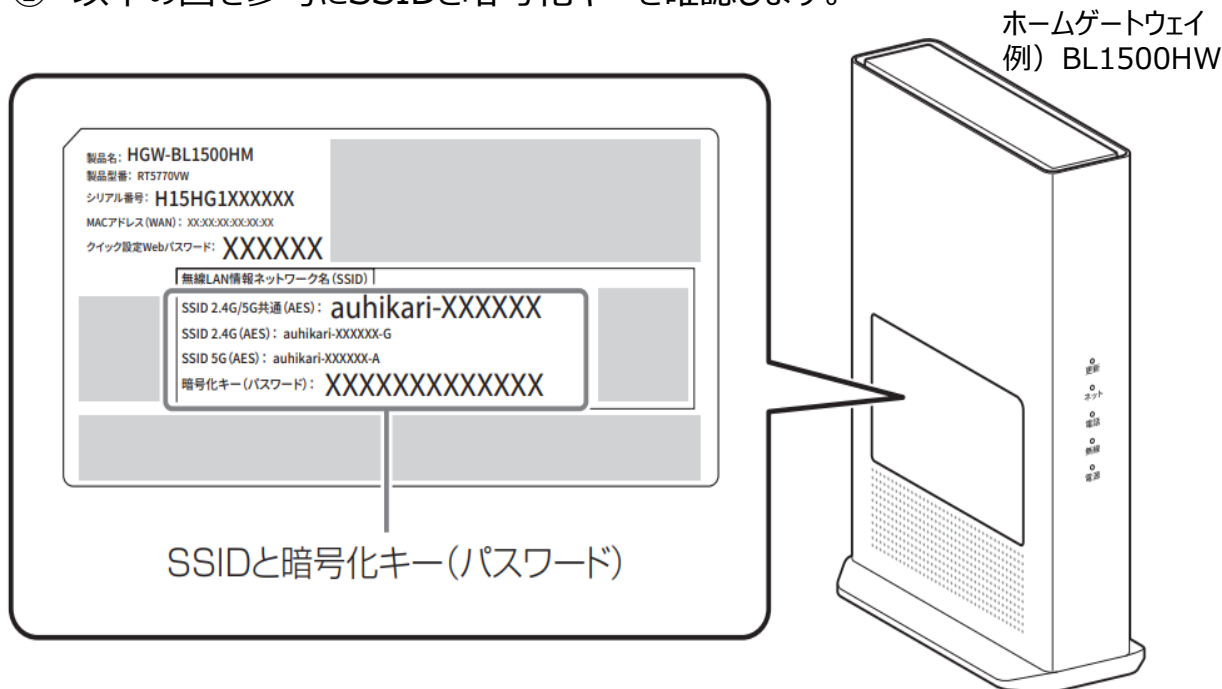


- ③ カーソルが[Wi-Fi]に当たっているのを、リモコンの決定ボタンを押す。



3.1.2 接続するSSIDと暗号化キーを確認する

- ① 以下の図を参考にSSIDと暗号化キーを確認します。



無線LAN接続時は、他の無線機器との干渉を少なくするため、**2.4G/5G共通(SSIDがXXXXXXで終わるもの)、5G(SSIDがXXXXXX-Gで終わるもの)**で設定してください。

3.1.3 SSIDを選ぶ

- ① 上記で確認したSSIDをリモコンの矢印ボタンで選ぶ。
SSIDの表示がなければ[すべて表示]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。



3.1.4 SSIDの暗号化キー（パスワード）を設定する

- ① SSIDを選ぶとソフトウェアキーボードが表示されます。
- ② ソフトウェアキーボードから入力する文字を選ぶ。



- ③ 入力したい文字が完成したら、リモコンの矢印ボタン  で右端の[→|]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。
※LANケーブルを接続しているとエラーになります。その場合LANケーブルを抜いてください。
- ④ [正常に接続しました。]と表示されたら設定完了です。

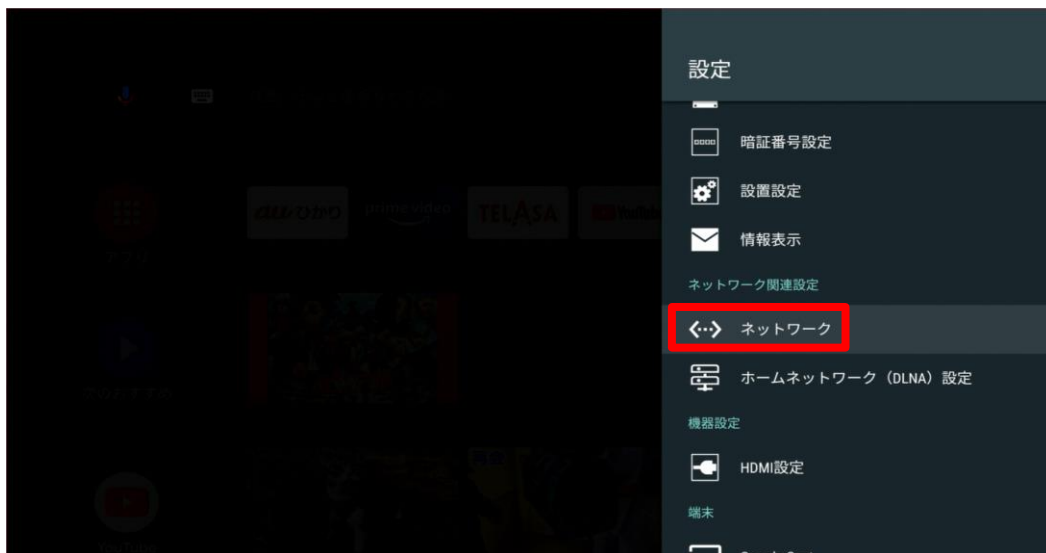
4【STW2000の無線LAN設定】

4.1 無線LANに接続する

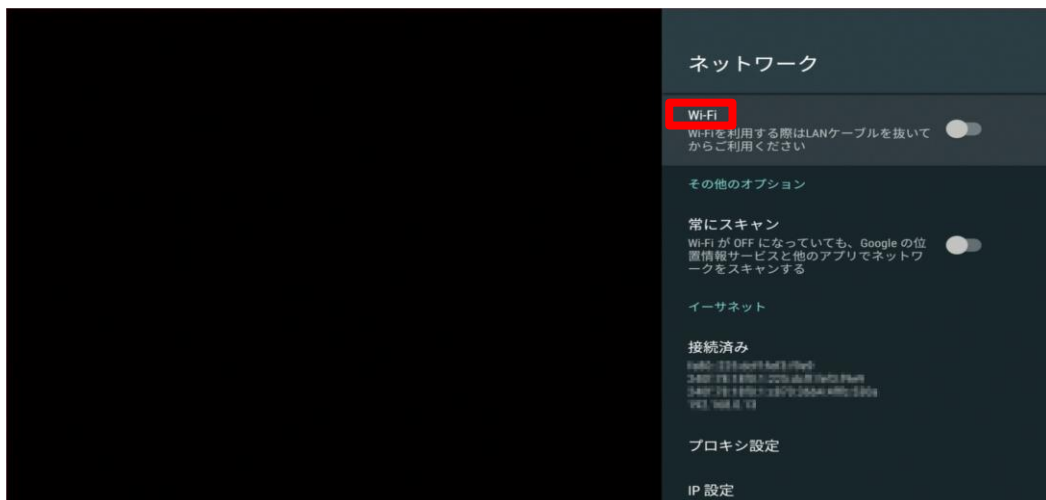
本サービスでは安定した視聴のため、通信スピードの速い「5GHz」帯をご利用ください。

4.1.1 設定画面を表示する

- ① STW2000のLANケーブルを抜きます。
- ② Androidホーム画面表示中にリモコンの矢印ボタンを押して、[設定]の[ネットワーク]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。

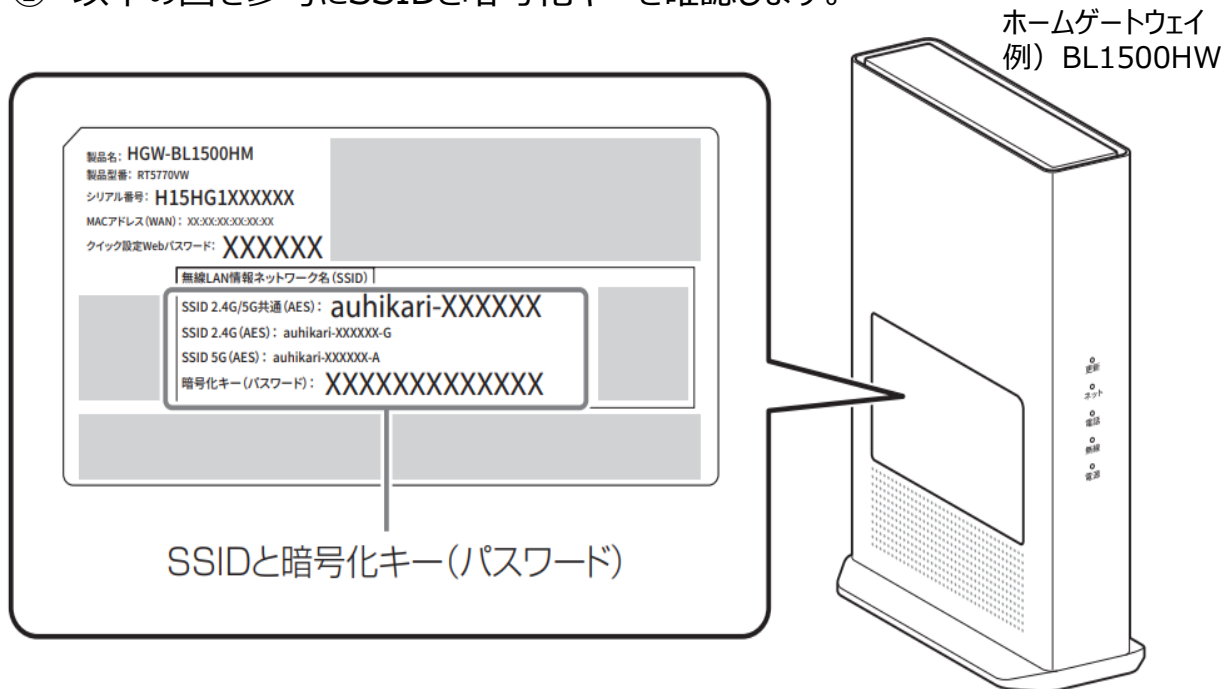


- ③ カーソルが[Wi-Fi]に当たっているので、リモコンの決定ボタンを押す。



4.1.2 接続するSSIDと暗号化キーを確認する

- ① 以下の図を参考にSSIDと暗号化キーを確認します。



無線LAN接続時は、他の無線機器との干渉を少なくするため、**2.4G/5G共通(SSIDがXXXXXXで終わるもの)**、**5G(SSIDがXXXXXX-Gで終わるもの)**で設定してください。

4.1.3 SSIDを選ぶ

- ① 上記で確認したSSIDをリモコンの矢印ボタンで選ぶ。
SSIDの表示がなければ[すべて表示]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。



4.1.4 SSIDの暗号化キー（パスワード）を設定する

- ① SSIDを選ぶとソフトウェアキーボードが表示されます。
- ② リモコンの矢印ボタンで入力モード（左下のあ A 1）を選び、リモコンの決定ボタンを押す。
例）数字入力の場合“ 1 ”が緑色に変わるまでリモコンの決定ボタンを押してください。



- ③ ソフトウェアキーボードから入力する文字を選ぶ。
- ④ 入力したい文字が完成したら、リモコンの矢印ボタンで右下の[→]を選び、リモコンの決定ボタンを押す。
※LANケーブルを接続しているとエラーになります。その場合LANケーブルを抜いてください。
- ⑤ [正常に接続しました。]と表示されたら設定完了です。

5【トラブルシューティング】

5.1 映像が乱れる場合

5GHz帯になっていることを確認してください。5GHz帯に接続しても画像が乱れてしまう場合は以下をお試してください。

- ・PC等他の機器を無線LANから外す
- ・無線LAN機器とセットトップボックス（STB）の間の障害物をどける
（例：セットトップボックス（STB）をテレビラックの外に出す）
- ・セットトップボックス（STB）をホームゲートウェイに近づける

5.2 映像が見られない場合

他社製の外付け無線LAN（親機）の場合は、専門チャンネル放送のデータ（マルチキャストパケット）を、KDDIが提供するセットトップボックス（STB）に送信できない機器があります。

詳細は各メーカー様へお問い合わせください。

5.3 無線LANのパスワード入力時にエラーが出る場合

セットトップボックス（STB）にLANケーブルを接続したまま、無線LANパスワードを入力すると、

「xxxxxxxxが見つかりませんでした」と表示され設定ができません。

LANケーブルを抜いてからパスワードを設定してください。

5.4 その他の無線LANに関するお問い合わせ

お問い合わせ先

■ KDDIお客さまセンター

0077-7084（無料）

受付時間：9:00～18:00（年中無休）